

学校编码: 10384 分类号__密级__

学号: 14020131150503 UDC__

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

**社会支持视角下的成年残疾孤儿就业适应介入研究
——以 X 福利机构 4 名成年残疾孤儿社工服务个案为例**

**The study on social worker intervention in social support of
adult disabled orphans employment: case of 4 adult disabled
orphans in the X Welfare Institution**

刘 滢

指导教师姓名: 魏爱棠 副教授

专 业 名 称: 社会工作

论文提交日期: 2015 年 4 月

论文答辩时间: 2015 年 月

学位授予日期: 2015 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2015 年 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为()课题(组)的研究成果，获得()课题(组)经费或实验室的资助，在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。)

声明人（签名）：

2015 年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

2015 年 月 日

摘 要

福利院舍内的成年孤儿 90%以上都身患残疾，院舍式养育的成长环境及孤儿身份，使他们与普通就业人员相比具许多特殊性，会面临更多无助、困惑、迷茫，实现社会化过程也比普通人要艰难许多，更加需要专业人员的帮助和支持。简单的怜悯和施予无法帮助他们真正解开成长的心结走出无助的心灵窘境，孤儿良好抚养教育的最终目的是为了让它们能够有更好地步入社会，完成从成长到成才，从自理到自立的转变，这个过程是艰辛的，是蜕变的关键时期。

实现成功就业是成年残疾孤儿实现生活独立、融入社会的根本，也是成年残疾孤儿安置工作中的重点和难点。基于上述，笔者有以下思考：1、X 福利机构内成年残疾孤儿的成长过程及就业适应过程中的社会支持网络有哪些特点？2、社会工作者可以应用哪些社会支持策略协助服务对象增强就业适应性？3、社会工作方法介入的社会支持应用是否有效？有哪些改进介入的空间？

笔者通过在 X 福利机构针对 4 名成年残疾孤儿的帮扶以及对社会工作方法具体应用过程的呈现，从社会支持理论的视角，整合社会工作个案、小组、社区等专业技巧，以个案研究的方法，筹集资料，分析过程，比对效果，研究提炼具有借鉴意义的做法，为社会工作介入福利机构院舍内孤儿成长具体开展工作提供案例素材、过程反思和经验分享。由此，探索在帮扶院舍内成年残疾就业适应方面可供参考的应用方法，帮助此类弱势群体更好回归社会、幸福生活。

关键字：成年残疾孤儿；就业适应；社会支持

Abstract

The Adult orphans in Welfare institutions are disabled in more than 90%, residential environment and orphan identity, make them have many particularity compared with ordinary employees, they will face more helpless and confused. The realization process of socialization is more difficult for them, there is need more professional help and support for the special social groups. Simple compassion and giving can't really help them to solve the problem and break through the dilemma. good education for orphans is to enable them to Return to society successfully, the self-strengthening process for them is difficult but also a critical period of transformation. Successful of employment for disabled adult orphans is the fundamental for them to realize independent and integrate into society, also the key point and the difficulty of the resettlement work of adult disabled orphans. Based on this I have the following thinking: 1. What features about social support network of adult disabled orphans in X Welfare Institutions in their employment processes. 2. Which social support strategy can be used to help clients enhance the employment adaptability by social worker? 3. Is social work support effective? Is there any improvement?

Presented by the specific application process of helping 4 disabled adult orphans in X Welfare Institution, from the perspective of social support theory, integrate the social case work, social group work, social community work and other professional skills, use the method of case study, raise information, analysis process, compare results, study the meaningful measures, take case materials and experiences for social work intervention orphans in welfare institution. Thus, exploring the methods to help adult disabled orphans adapt employment finally, and help the vulnerable groups better return to society and have happy life.

Key words: Adult disabled orphans; Employment adaptation; Social support

目录

第一章 绪论	1
第一节 问题提出	1
第二节 文献回顾	2
第二章 理论框架	7
第三章 研究方法	11
第一节 个案研究法	11
第二节 个案背景概述	12
第四章 成年残疾孤儿就业适应的社会支持介入分析	18
第一节 社会支持视角下成年残疾孤儿就业问题分析	18
第二节 社会支持介入成年残疾孤儿就业适应服务应用	23
第三节 成年残疾孤儿就业适应服务介入效果分析	31
第五章 成年残疾孤儿就业支持服务反思	33
第六章 研究结论	36
第一节 研究总结	36
第二节 研究不足	37
参考文献	38
附录	41
致谢语	42

Contents

Chapter1 Introduction	1
1 The Issue Forwarded	1
2 Literature Review	2
Chapter2 Research Theory Framework	7
Chapter3 Research Method	11
1 Case Study Method	11
2 Case Background	12
Chapter4 Analysis about intervention in social support of adult disabled orphans employment	18
1 Problem Analysis	18
2 Implement Service	23
3 Effectiveness Of Intervention	31
Chapter5 Service reflection on social support of adult disabled orphans employment	33
Chapter6 Research Conclusions	36
1 Research Summary	36
2 Research Limitations	37
References	38
Appendix	41
Acknowledgments	42

第一章 绪论

第一节 问题提出

孤儿群体是社会最弱势的群体之一，其特殊的社会地位，决定了他们的生活状况、教育、医疗、就业等诸多方面的独特性，他们的养育、成长和社会化直接体现社会的发展水平和福利保障能力的成熟程度。

福利机构是由政府举办，为孤、弃、残儿童提供养护、康复、医疗、教育、托管等福利服务的设施，随着我国改革进程和福利水平的不断提高，生活在福利机构里的孤儿从进入福利机构起便能够受到较为全面的分类照护和教育，收养、领养机制不断健全，大多数相对健康的孤儿都能够在进入福利院后经过专业的评估与对接，被国内外家庭寄养或领养，从而重新回归家庭，改变命运，在新的家庭中成长成才，逐步社会化。但是，身患残疾的孤儿被领养的机会很低，在年满18周岁后，成年残疾孤儿的走向如何？是顺利实现从院舍集中养育回归主流社会还是在福利院内终身养老是值得关注的热点问题。成年孤儿是特殊的社会群体，作为社会人，顺利步入社会、融入社会、立足社会是国家的责任，也是各福利机构的培养目标（任飞，黄立鹏，2012）。国务院办公厅关于加强孤儿保障工作的意见》（国办发〔2010〕54号）指出要认真贯彻落实《中华人民共和国就业促进法》和《国务院关于做好促进就业工作的通知》（国发〔2008〕5号）等精神，鼓励和帮扶有劳动能力的孤儿成年后实现就业，按规定落实好职业培训补贴、职业技能鉴定补贴、免费职业介绍、职业介绍补贴和社会保险补贴等政策；孤儿成年后就业困难的，优先安排其到政府开发的公益性岗位就业。人力资源社会保障部门要进一步落实孤儿成年后就业扶持政策，提供针对性服务和就业援助，促进有劳动能力的孤儿成年后就业。由此可见，就业是成年孤儿帮扶安置工作中的重点和难点，也是成年孤儿实现生活独立、融入社会的关键和根本（陈瑜璐，袁建波，2013）。

福利院舍内的成年孤儿90%以上都身患残疾，院舍式养育的成长环境及孤儿身份，使他们与普通就业人员相比具许多有特殊性，会面临更多无助、困惑、迷

茫，实现社会化过程也比普通人要艰难许多，更加需要专业人员的帮助和支持。

笔者有幸于 2011 年进入 X 福利机构工作，在工作过程中既以工作人员身份对福利机构的政策法规、管理模式、运行方式有所了解，在帮扶服务对象的过程中通过与院内内的孤儿接触，对他们的生活环境、养育状况、成长阶段有较为全面的掌握，积累了一些实际工作经验。另一方面，通过日常生活的相处与熟悉，倾听 X 福利院内孤儿的诉求，对他们的心灵感受和成长需求有较为真实的体会。这些孩子是不幸的，他们遭受家庭变故、抛弃，痛失健康成长的家庭条件，但幸运的是，政府和社会各界给予他们关心与资助，为其创造健康成长的社会条件，但是仅仅优化物质条件并不是孤儿健康成长的全部，简单的怜悯和施予无法帮助他们真正解开成长的心结走出无助的心灵窘境。孤儿良好抚养教育的最终目的是为了让它们能够有更好地步入社会，完成从成长到成才，从自理到自立的转变，这个过程是艰辛的，是蜕变的关键时期。基于上述，笔者有以下思考：1、X 福利机构内成年残疾孤儿的成长过程及就业适应过程中有哪些特点？2、社会工作者可以应用哪些就业支持策略协助服务对象？3、社会工作方法介入的社会支持应用是否有效，其中哪些是我们容易忽视的有效支持？有哪些改进介入的空间？

第二节 文献回顾

一、概念界定

1、孤儿：民政部在《全国孤残儿童信息系统用户使用说明》的术语解释中规定孤儿是指①父母双亡或法院宣告父母死亡的未成年人；②父母一方死亡，另一方未履行监护照料义务 1 年以上的未成年人；③查找不到生父母的未成年人；④父母双方未履行监护义务 1 年以上的 18 岁以下的未成年人。

2、成年残疾孤儿：年满 18 周岁的，患有肢体残疾或智力残疾的的孤儿。此类人员中有一部分没有劳动能力，将由政府保障养老；本文讨论的是在福利机构内生活的有劳动能力但还未实现就业自主的成年残疾孤儿。

3、就业适应：有消极和积极两种含义。在消极方面，指的是人们所从事的职业和自身利益，能力，需求，意向相匹配的情况。如果个人所从事职业与上述各方面所有条件或大部分条件配合，即表示职业适应良好。从积极的一面看，是指个人自愿合作专业的要求或限制，通过主动学习的兴趣和动力，从而增强素质和

能力的培养；通过克服困难的東西，在工作中获得的满足，最后达成自己愿望的适应过程（张春兴，1992）。

二、文献梳理

作为社会关注热点的特殊弱势群体，孤儿的照护养育、生活困境、成长状况、等议题一直是学界研究的重点，对社会工作介入福利机构孤儿服务，本文重要对以下三个方面进行了梳理概括。

1、社会工作在福利机构的发展状况研究

第一，在社会工作设置方面。沈建在对儿童福利机构设置社工岗位进行了研究，认为社会工作应在福利院内学龄儿童个案辅导、学龄期儿童小组工作、成年孤儿社会适应性辅导、领养服务、义工服务与管理 and 家庭寄养方面有效介入发挥作用，从而促进孤儿身心健康发展，回归社会（沈建，2008）。

第二，院舍照顾模式下孤儿身心健康状况分析方面。张柳清介绍院舍照顾模式下的儿童福利服务的特点，分析了社会工作视角下儿童福利服务存在的不足，探讨了机构儿童福利院内社会工作的发展路径（张柳清，2012）。周苑认为目前出台的有关成年孤儿的政策主要集中在安置建议方面，忽略了在成年孤儿心理精神方面的需求，成年孤儿在独立生活过程中不仅需要物质保障，更需要精神的支持（周苑，2013）。许新赞对孤残大学生心理健康状况进行了调查研究，认为与全国常模比，孤残大学生总的心理健康状况总体良好，但与在校大学生比，存在着社交退缩、强迫、冲动等问题，孤残大学生心理健康水平不存在性别差异（许新赞，2012）。陈晨指出从总体上看，孤儿的心理状况良好，积极心态比消极心态多，其中低龄孤儿更需要情感关心，成年孤儿有更多交往需要（陈晨，2013）。

第三，社会工作在福利机构的实务开展方面。鄢勇兵从社会工作视角出发运用抗逆力理论研究孤儿在经历创伤面临风险时存在哪些外部保护因素和内在优势，以及这些内外的抗逆力要素如何支持他们回应挑战并与逆境抗争（鄢勇兵，2012）。冯浸以江苏无锡市儿童福利院为例，立足案主优势的视角，比较了福利院传统的社会工作模式，讨论在优势视角之下如何看待福利院儿童青少年，并最终对一种新型福利院儿童青少年社会工作路径和策略进行探索（冯浸，2012）。王令玉运用社会工作小组方法，从优势视角出发，发掘院舍照料青少年潜能，以

实现“助人自助”（王令玉，2010）。王雪梅等探讨了小组工作方法在福利院孤儿共性方面的运用（王雪梅，曲正，2010）。钟涛尝试运用增权理论，通过外部的干预和帮助，推动孤儿能力建设，挖掘孤儿潜能，减少或消除无权感，解决孤儿的心理问题（钟涛，2010）。谢启文，张敏以艾滋孤儿为对象，运用社会工作小组方法，帮助组员在互动中发展潜能解决问题（谢启文，张敏，2008）。童小军研究探讨了各地如何应用社会工作介入儿童福利机构孤儿养育工作来营造接近原生家庭的成长环境（童小军，2013）。另外，还有一些针对各地福利机构社会工作发展和应用情况进行了研究分析（周文，2009；高双英，陈明，2012；刘欣欣，2012）。

2、社会工作介入残疾孤儿寄养服务研究

在家庭寄养方面，探讨社工服务如何介入孤残儿童的家庭寄养服务，从社会工作角度探讨家庭家养中出现的问题，及社工介入的可能空间，提出社会工作介入家庭寄养的反思性建议（朱孔芳，2006；李细香，阳海霞，2011；吴鲁平，韩小雷，高鑫，2005；秦琴，2012；张诚学，2002）。龚洁以集中寄养机构共青“德仁苑”为研究范本，从社会交往角度，运用社会工作社会生态系统理论，分析孤儿与同辈群体、家庭、学校、机构之间的社会交往能力，并分析问题，提出社会工作视角的解决路径（龚洁，2013）。

曲文勇，祁洁通过对家庭寄养与院内抚养的儿童行为结果对比分析，探索如何解除院内孩子“替代强化”行为结果的影响模式（曲文勇，祁浩，2012）。邹学银等以青岛市儿童福利院为例，探讨了中国儿童福利院社会工作实践的情况，认为应该更加重视受助者的尊严，让他们回到平常的生活环境中，以去机构化的理念，实现特殊儿童家庭家养（邹学银，鄢勇兵，赵学慧，董志勇，赵康，2010）。

3、社会工作介入成年残疾孤儿就业研究

第一，成年残疾孤儿就业的现状方面。任飞等认为孤儿学生就就业信息方面的知晓较为缺乏，职业价值观呈现追求个性和自我价值实现的特征，一方面能够学习知识技巧，另一方面，表现出不爱受到约束和自由发展的取向，自我为中心是他们在看待分析问题方面容易出现的特点（任飞，黄立鹏，2012）。仇雨临认为，生存对孤儿固然重要，但政策性支持对于他们未来是否能够拥有平等，顺利回归社会更为重要。（仇雨临，2007）。

第二,成年残疾孤儿就业问题及原因方面。龚佩花认为从成年孤儿自身来看,早年被遗弃的经历和成长过程中家庭温暖的缺失带来很深烙印,他们往往缺乏自信。个别成年孤儿好高骛远,不求上进,难以适应竞争激烈的社会形势。安排工作、解决住房、落实户口的安置政策使个别孤儿产生了“反正政府会给我安排工作、解决住房”的安逸想法(龚佩花,2010)。李玲认为随着孤残儿童的成长,心理也逐渐成熟,其中在“自我认识”方面,有些孩子缺乏对自己的正确评价,因相貌或身体欠缺,往往对自己没有信心,总怀疑别人看不起自己,从而产生自卑心理。孤儿在心理健康方面存在的问题是显著的,这些问题既有院舍集中供养固有的弊病,也有孤儿自身特有的心理障碍,主要反映在自我认同感低、依赖性强、角色适应不良等方面。福利院的封闭性的管理大大制约了孩子的认知水平和对社会的适应能力(李玲,2009)。任飞认为孤儿长期生活在寄养家庭或福利院,空间较小,与外界的沟通比较欠缺,很难感受到正常家庭的亲情感,长此以往,容易产生自我闭塞、孤僻、自卑的性格特点,但是他们渴望能够有人关怀并建立良好人际关系(任飞,黄立鹏,2012)。

第三,成年残疾孤儿就业对策性研究及政策方面。关文静对成年孤儿安置的个案工作方法进行了研究,呈现了成年孤儿安置的辅导工作中,共性和个性化问题,探索如何运用社会工作个案工作方法帮助案主融入社会、适应社会(关文静,2009)。陈瑜璐等认为成年孤儿的就业帮扶与政法有关,应纳入就业工作规划,加强就业指导,而且需要享有特别政策倾斜和优先特权。(陈瑜璐,袁建波,2013)。任飞认为在价格取向上,成年孤儿在择业价值取向应符合三个原则:1、利于本身专业优势发挥;2、符合社会需要;3、能够有进一步发展的空间。针对职业信心,成年孤儿在成长方面的特殊经历,对其在就业适应和职业发展上有一定程度影响,表现在情绪焦虑,对就业的可能性、职业发展的稳定性和职业对口等问题过于担心。尤其对某些和自己成长经历的事情认识和分析往往比较极端,过多关注对自己不利的事件,导致成年孤儿应对挫折能力过低,心理健康干预是很有必要的。在就业服务方面,要有针对性地做好成年孤儿就业指导工作。1、宣传相关国家政策并做好解读和普及;2、针对实际就业需要,开展信息收集和发布;3、做好成年孤儿地推荐工作,为优秀孤儿毕业生拓展就业渠道;4、结合职位要求开展有针对性的培训工作(任飞,黄立鹏,2012)。为使成年孤儿更好地完成从

福利院到社会的过度阶段，2006 年 9 月广州市社会福利院创办“青年公寓”搭建孤残青年回归社会的“中转站”（徐久，谭绍珍，2009）。

目前，我国在孤儿群体社会工作介入方面已经进行了一些研究，也取得了一些研究成果，但是大部分研究还是主要集中在较为宏观的指导和政策倡导层面，笔者通过在 X 福利机构针对 4 名成年残疾孤儿的帮扶以及社会工作方法的具体应用过程呈现，从社会支持理论的视角，整合社会工作个案、小组、社区等专业技术，以个案研究的方法，筹集资料，过程分析，比对效果，研究提炼具有借鉴意义的做法，为社会工作介入福利机构院舍内孤儿成长具体开展工作提供案例素材、过程反思和经验分享。由此，探索在帮扶院舍内成年残疾就业适应方面可供参考的应用方法，帮助此类弱势群体更好回归社会、幸福生活。

第二章 理论框架

社会支持从 20 世纪 70 年代被提出,其内涵在各个学科之间乃至学科内部并未达到统一。研究社会支持的学者中有社会精神病学者、流行病学者、社会学者以及社会工作学者,他们从各自研究角度出发,对社会支持作出了不同的界定。

一、社会支持理论

萨拉森等人认为,社会支持是个人认为需要或可以获得的外界支持。库恩认为社会支持是来自社会,个体的社会网络,是朋友亲属提供的物质或精神上的帮助(王雁飞,2004)。张友琴认为社会支持是可分为正式及非正式,是来自个人以外各种支持的总称(张友琴,2002)。陈文成等认为,社会支持是通过社会网络作用于弱者的物质及精神手段,以此提供无偿帮助。(陈成文等,2000)。有学者认为社会支持的概念有四个取向:功能、结构、主观评价以及互动的取向(阮曾媛琪,2002)。

二、社会支持网络

研究社交网络有很多分支,其中使用社会网络分析方法是用来测量和分析社会支持是最重要的,也被称为社会支持网络的视角。社会支持网络的个体是指个人获得各种资源(如金钱、感情、友谊等)社交网络。个人与他们的社会支持网络,帮助人民在日常生活中解决各种问题和面临的危机。良好的社会支持网络被认为是有利于减少生活的压力,有利于身心健康和幸福。缺乏社交网络,将导致个体生理和心理疾病,个人日常生活困难。与此同时,在社会层面上,社会支持网络是一个对社会保障体系有益的补充,有利于降低对社会的不满,为了缓解个人与社会之间的冲突,这有利于社会的稳定(贺寨平,2001)。

1、不同类型的社会关系提供不同的社会支持。韦尔曼运用将社会支持分为感情支持、小宗服务、大宗服务、经济支持、陪伴支持等 5 项。(贺寨平,2001)。考伯将社会支持区分为情感性支持、网络支持、满足自尊支持、物质性支持工具性支持和抚育性支持。库恩等人将社会支持区分为归属感支持、满足自尊支持、物质性支持和赞成性支持 4 种(贺寨平,2001)。索茨将社会支持定义为如家庭成员、朋友、同事、亲属和邻居等重要他人为某个人所提供的帮助功能。这些功

能典型地包括社会情感帮助、实际帮助和信息帮助，上述各种分发可以归纳为情感支持、物质支持、物资金钱和服务信息及陪伴 4 种。但个人支持网中的任何成员都不可能提供所有类型，大多数只提供特定支持（周林刚，2009）。

许多学者对社会支持网络中的强弱关系进行研究，一般认为个体在社会支持网络中，强关系比弱关系对个体的影响更大。特格拉诺维特 1973 年在美国《社会学》杂志上发表了“弱关系的强度”对关系强弱的测度和弱关系的作用进行了深入探讨，认为对于提供信息等社会支持而言，弱关系有时比强关系作用更大，传递信息是弱关系起到的主要作用（贺寨平，2001）。林南进一步认为人们可以通过弱关系和其他成员共享的网络资源，这就是所谓的社会资源（周林刚，2009）。

2、不同类型的网络结构具有不同的社会支持。韦尔曼认为更大的网络，提供情感支持、产品、服务比较高，社会支持网络密度和提供社会支持是成正比的。在社会支持网络，并不是所有人都能被用来支持，如果别人帮助个人无法回报之间的不平衡会导致失衡，因此，社会支持网络之间的相互关系是维护社会的支持是延续的重要条件（贺寨平，2001）。

在相关实证研究中，我国学者从不同角度对社会支持理论在中国运用的可能性进行了检验，内容涉及两大类：一是专题研究，如求职过程、城市家庭、流动民工、下岗工人、残疾人、职业妇女、城市贫困家庭等；二是比较研究，如城乡居民社会支持的比较、中国与美国居民社会网的比较研究。在这些本土化的研究中，对于社会转型时期弱势群体或者社会弱者的生活状况、非正式的社会支持系统或社会互助网络、社会支持的结构和功能、城市反贫困的对策等问题做了分析。

三、社会工作的社会支持理论

社会工作的社会支持理论更加注重从“人在情境中”关照个人问题来源与解决路径，更重视身处困境的个人从社会网络中获取支持的程度及途径，以及如何维持与发展社会支持网络，从而提升其自身应对困难的能力（焦金波，2008）。

1、认为社会支持就是由社区、社会网络和亲密伙伴所提供的感知的和实际的工具性或表达性支持。它概念可从“社会”和“支持”两个向度进行探讨。

从“社会”向度看，社会支持包含跟人和社会环境的连接，区分为三个层面：**一是社区**，反映了个人对社区的归属感和整合度，即个人对社区的认同和参与，

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库